

ДОГОВОР № _____

на оказание информационных услуг сети Интернет

г. Апатиты

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Элвис Апанет», в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице _____, действующего на основании приказа № _____ и доверенности № _____ от «___» _____ 20__ г. с одной стороны, и

в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ право пользования информационными услугами сети Интернет в соответствии с Приложением №1 и принятым отчетным периодом.
- 1.2. Доступ в Интернет осуществляется через СЕТЬ ООО «Элвис Апанет».
- 1.3. Отчетным периодом по настоящему Договору между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ является период с первого числа каждого календарного месяца по последнее число этого месяца.
- 1.4. ЗАКАЗЧИК является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам.
- 1.5. Договор является возмездным.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:
 - 2.1.1. Наличие у ИСПОЛНИТЕЛЯ технической возможности оказания Услуг.
 - 2.1.2. Согласие администрации здания, в котором располагается точка подключения ЗАКАЗЧИКА на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.
- 2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует все изменения и дополнения в Условиях и Тарифах не менее чем за 30 дней до начала их действия.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять соблюдение качественных показателей услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации в области Связи и условиями осуществления деятельности на основании лицензии лицензии №125908 на оказание телематических услуг связи, лицензии №125907 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и лицензии №125906 на услуги связи по предоставлению каналов связи.
- 3.1.2. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в возможные перерывы предоставления услуг.
- 3.1.3. Осуществлять информационную поддержку ЗАКАЗЧИКА в части вопросов доступа в Интернет путем проведения консультаций по телефону или электронной почте.
- 3.1.4. Вести автоматизированный учет потребления и оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг по настоящему Договору.
- 3.1.5. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимые для работы уникальные идентификационные параметры СЕТИ (IP адрес СЕТИ).
- 3.1.6. Ежедневно, согласно рабочему расписанию работы офиса, обеспечивать консультационное обслуживание ЗАКАЗЧИКА по телефону или электронной почте.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 3.2.1. Самостоятельно контролировать отсутствие задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ, используя данные сервера статистики компании по адресу: <https://stat.apanet.local> и своевременно оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2.2. Своевременно информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении данных, указанных в п. 9 настоящего Договора.
- 3.2.3. Соблюдать "Нормы пользования сетью Интернет", которые приведены в Приложении № 2, и с которыми можно ознакомиться на сервере ООО «Элвис Апанет» в разделе «Доступ в Интернет».
- 3.2.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения КЛИЕНТА, для технического обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЕМ установленного оборудования.
- 3.2.5. Правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции ИСПОЛНИТЕЛЯ по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам.
- 3.2.6. Не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерства РФ по связи и информатизации.
- 3.2.7. Принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами, незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов ЗАКАЗЧИКА третьими лицами.

3.3. ЗАКАЗЧИК не вправе:

- 3.3.1. Использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телеконференцию некорректную информацию.
- 3.3.2. Использовать СЕТЬ в коммерческих целях, а также для предоставления таких услуг другим клиентам сети, как маршрутизация или проксирование трафика.
- 3.3.3. Использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, интернет-форумы, чаты) с помощью услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов.
- 3.3.4. Использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы и т.д.) в качестве контактных координат для совершения действий, описанных в 3.3.1, 3.3.3. вне зависимости от того, из какой точки Интернет были совершены эти действия.
- 3.3.5. Препятствовать работе сетей ИСПОЛНИТЕЛЯ или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или СЕТИ). Создавать помехи работе КЛИЕНТОВ ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей Интернет или СЕТИ.
- 3.3.6. Использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или СЕТИ, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесенные законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ).

3.3.7. Размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.8. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство ИСПОЛНИТЕЛЯ, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц.

3.3.9. Осуществлять действия, направленные на порчу или затруднение работы технических или программных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей сети Интернет или СЕТИ.

3.3.10. Осуществлять действия, вызывающие нарушение работы СЕТИ.

3.3.11. Изменять сетевые реквизиты, выданные ИСПОЛНИТЕЛЕМ при подключении.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.4.1. Отказать в предоставлении услуг или приостановить предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей,
- предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных препятствий,

- пользователь без всяких оснований не соглашается на условия предоставления услуги, своевременно не производит платежи за предоставляемые услуги,

- пользователь использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

3.4.2. Изменять тарифы, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору с уведомлением Заказчика не менее чем за 15 дней до вступления их в силу на сайте ООО "Элвис Апанет" - www.apanet.ru.

3.4.3. Ограничить либо закрыть доступ ЗАКАЗЧИКА к сети Интернет в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ "Норм пользования сетью Интернет" (Приложение №2).

3.5. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.5.1. Изменять список запрашиваемых услуг в рамках действующего Договора.

3.5.2. Получать данные о потреблении и оплате своих услуг на любое число месяца, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ запрос.

3.5.3. Приостанавливать действие договора на отчетный период, но не более трех отчетных периодов подряда.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчёт стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ производится в рублях.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ в рублях путем предоплаты.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в наличной или безналичной форме. В случае безналичной формы оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счёт. ЗАКАЗЧИК имеет право осуществить безналичный платёж без выставления счёта ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4.4. Сумму предоплаты ЗАКАЗЧИК определяет самостоятельно, исходя из перечня услуг и тарифов согласно Приложению №1, а также объема потребляемых услуг. Абонентская плата по действующему тарифу на следующий месяц производится до последнего дня текущего месяца (отчетного периода).

4.5. При достижении состояния лицевого счёта ЗАКАЗЧИКА значения порога отключения услуг (0руб. 0коп.), ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ. Возобновление приостановленной работы возможно лишь после очередного поступления денежных средств от ЗАКАЗЧИКА.

4.6. При оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК уплачивает в установленных законом размерах налог на добавленную стоимость (НДС).

4.7. При безналичном перечислении сумм в оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ комиссия банка оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ (кроме оплат через отделения Сберегательного Банка РФ).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что ресурсы СЕТИ и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

5.2. Заказчик предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или СЕТИ.

5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

5.4. Зона ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ за эксплуатацию и обслуживание ЗАКАЗЧИКА ограничена сетевым оборудованием узлов доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем ИСПОЛНИТЕЛЮ либо проблем при передаче или соединении, произошедших не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует и не несет ответственности за содержание информации, данных и материалов, передаваемых и получаемых ЗАКАЗЧИКОМ через СЕТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ. Вся ответственность за любые убытки, прямо или косвенно возникшие в результате использования телекоммуникационных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в рамках настоящего Договора лежит на Заказчике

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за сбои и неполадки, связанные с невыполнением ЗАКАЗЧИКОМ инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, а также вызванные использованием КЛИЕНТОМ нелегального программного обеспечения.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за произошедшую по вине ЗАКАЗЧИКА утрату или использование третьими лицами его индивидуальных настроек необходимых для предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения мер безопасности при работе в сети Интернет.

5.8. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать информационные ресурсы сети Интернет только легальным способом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за убытки любого рода, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ или третьей стороной в ходе использования ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в рамках настоящего Договора

5.9. В случае возникновения споров по настоящему Договору Стороны обязуются разрешить их путем переговоров, а в случае невозможности подлежат разрешению в Арбитражном суде.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. К которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, землетрясения, войны, массовых беспорядки, забастовки, противоправные действия третьих лиц, или других обстоятельств, не зависящих от волеизъявления и находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению условий Договора, при этом Стороны должны договориться о судьбе Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует до момента расторжения.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, направившей письменное уведомление другой Стороне не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в случае непогашения ЗАКАЗЧИКОМ задолженности по Договору в течение одного отчетного периода.

7.4. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств, указанных в п. 3.2.3., Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в течение одного дня с момента предупреждения ЗАКАЗЧИКА.

7.5. Расторжение настоящего Договора не снимает со Сторон обязательств по оплате всей суммы задолженности, при этом расчеты производятся в соответствии с фактической датой расторжения. ИСПОЛНИТЕЛЬ в течение 15 (пятнадцати) банковских дней возвращает ЗАКАЗЧИКУ неизрасходованный остаток денежных средств на лицевом счёте ЗАКАЗЧИКА, при этом абонентская плата за текущий месяц ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

7.6. Если ЗАКАЗЧИК не принимает изменения расценок, Договор расторгается, при этом расчеты производятся по действующим расценкам. О своем несогласии ЗАКАЗЧИК должен известить ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 5 (пяти) дней с момента получения уведомления ЗАКАЗЧИКОМ об изменении расценок.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1. Тарифы на предоставление доступа в сеть Интернет.

Приложение № 2. Нормы пользования сетью Интернет.

Приложение № 3. Дополнительные возмездные услуги.

9. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Элвис Апанет»
Юридический адрес: 184200, Россия, Мурманская обл., г.Апатиты, ул. Бредова д.11 оф.46
ОГРН: 1085101000148
ИНН/КПП: 5118002185 / 511801001
Банк: Мурманское ОСБ № 8627 г. Мурманск
Р/С: 40702810741050001185
К/С: 30101810300000000615
БИК: 044705615
Тел./факс: (8-815-55) 67839 / 67888
E-mail: info@apanet.ru

ЗАКАЗЧИК:
Фамилия:
Имя:
Отчество:
Основной документ:
Серия:
Номер
Место жительства:
Телефон:

Исполнитель

**Менеджер по работе с клиентами
ООО «Элвис Апанет»**

_____ / _____

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

Заказчик

_____ / _____

« ____ » _____ 20__ г.

Нормы пользования Сетью

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

1. Ограничения на информационный шум (спам)

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спам). В частности, являются недопустимыми:

1.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

1.2. Несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.

1.3. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения предложения.

1.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

1.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.7. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

1.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов. Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

4. Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.2. Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

4.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

5. Настройка собственных ресурсов. При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

Примечания:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и

т.п.);

- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.